

## Creare cont

Pentru a va crea un cont in aplicatia de plati online de pe portalul VITAL trebuie sa fiti un client valid al companiei.

Informatiile care vi se vor solicita la crearea contului sunt urmatoarele:

- Email: o adresa de email valida, pentru autentificare si pentru a putea primi informatiile legate de portal, din partea companiei
  - Cod client: codul de client ( de pe factura ) prin care un utilizator este verificat daca este client al companiei
  - Numar contract: numarul de contract ( de pe factura ) aferent codului de client completat
- Observatie importanta**: daca pe factura numarul de contact apare sub una din formele :  
FC 12345/19.11.2003 - nr de contract introdus va fi : **FC12345** sau  
12345/22.01.2012 - nr de contract introdus va fi : **12345**
- Parola: parola pe care o veti folosi pentru a accesa contul. Va fi introdusa de doua ori pentru verificare. Trebuie sa aiba o lungime minima de 6 caractere, specificata in descrierea campului.
  - Termeni si conditii : trebuie sa fiti de acord cu termenii si conditiile pe baza carora vi se pune la dispozitie acest serviciu
  - Raspundere utilizare site: trebuie sa fiti de acord cu informatiile despre raspunderea dumneavoastra privind folosirea corecta a portalului

Dupa introducerea datelor, pe adresa de email introdusa de dumneavoastra, veti primi un email cu un link pe care trebuie sa il urmati, acesta fiind ultimul pas pe care trebuie sa il faceti pentru a va crea contul. Va puteti apoi autentifica folosind emailul si parola pe care le-ati introdus la inregistrare.

In cazul in care nu ati primit email-ul, va rugam sa va asigurati ca nu a fost trecut in unul din celelalte foldere in care se pot afla mesaje - cel mai frecvent caz fiind cel al folderelor SPAM (mesaje nesolicitate) sau TRASH (mesaje sterse).

Valabilitatea link-ului de activare este mentionata in email-ul primit, timp in care nu va veti putea crea un alt cont. Dupa depasirea perioadei de valabilitate va veti putea crea un nou cont pe portal, oricand.

Dupa activare toate datele valide, aferente codului de client introdus, vor fi adaugate din baza de date in portal.

## Autentificare

Autentificarea in portal se face pe baza adresei de email si a parolei alese la crearea contului.

## Recuperare Parola

Pentru a va putea recupera parola trebuie sa introduceti adresa de email pe care ati folosit-o la crearea contului. Din motive de securitate, parolele sunt pastrate criptat, astfel incat veti primi pe email un link care va va permite sa va schimbati parola.

In cazul in care nu ati primit mesajul, va rugam sa va asigurati ca nu a fost trecut in unul din celelalte foldere in care se afla mesajele - cel mai frecvent caz fiind cel al folderelor SPAM (mesaje nesolicitate) sau TRASH (mesaje sterse).

**Observatie importanta !** *Daca veti alege optiunea de a primi facturile, in format PDF, pe adresa de email, NU veti mai primi facturile si in format tiparit iar noi va vom multumi ca ati ales sa ne ajutati sa protejam mediul inconjurator, reducand consumul de hartie.*